

## MELDCODE: Zorgvuldig vastleggen van signalen

Als je signalen op denkt te vangen is het belangrijk deze zorgvuldig in kaart te brengen. Dit betekent: beschrijven wat je hoort, ziet, ruikt. Het betekent ook vastleggen van gesprekken die je eventueel met anderen (collega's) hebt gevoerd over de mogelijke signalen.

- Beschrijf de signalen zo feitelijk mogelijk.
- Beschrijf bij voorkeur signalen die u zelf heeft waargenomen.
- Is het noodzakelijk ook signalen van anderen te melden, vermeld daarbij dan altijd de bron en de actualiteit.
- Wees volledig, d.w.z. beschrijf ook signalen die het vermoeden ontkrachten / tegenspreken.
- Legt u ook hypothesen en veronderstellingen vast? Vermeld dit dan nadrukkelijk. Maak een vervolgaantekening als een hypothesen of veronderstelling wordt bevestigd of ontkracht.
- Leg diagnoses alleen vast als deze zijn gesteld door een bevoegde professional.
- NB. Als uw organisatie niet werkt met een cliëntdossier dan moet uw organisatie in het handelingsprotocol van de organisatie hebben aangegeven hoe u de signalen vastlegt.
- NB. Bij het in kaart brengen van signalen volgt u de protocollen en aanwijzingen van uw eigen organisatie of praktijk.
- Bij acuut gevaar: neem onmiddellijk stappen volgens het protocol van de organisatie.

### In kaart brengen van signalen, de 7 W's

1. Wat gebeurde er / wat nam je waar?
2. Wie was er bij betrokken?
3. Waar gebeurde het?
4. Wanneer gebeurde het?
5. Waarmee gebeurde het?
6. Was er een waarneembare aanleiding?
7. Op welke wijze gebeurde het?

Signalen kunnen zowel bij het slachtoffer als bij de pleger worden waargenomen. Het is onmogelijk om alle signalen in de kaart op te nemen. Vertrouw ook op eigen waarnemingen en intuïtie.

### Handig hulpmiddel signalenkaart

Een handig hulpmiddel is de digitale signalenkaart van Kadera:

<http://www.kadera.nl/menu.php?menu=225>

Per leeftijdsgroep wordt een overzicht gegeven van signalen die kunnen wijzen op kindermishandeling en huiselijk geweld. Sommige signalen kunnen ook wijzen op andere problemen. Er is bijna nooit sprake van één enkel signaal. Meestal zullen er meerdere signalen tegelijkertijd zijn.

### **Risicofactoren**

Op de signalenkaarten worden ook risicofactoren benoemd die zijn ingedeeld naar acht verschillende leefgebieden. Een risicofactor is geen signaal, maar kan wel bijdragen aan het ontstaan of voortduren van kindermishandeling en huiselijk geweld. Is er sprake van meerdere risicofactoren? Wees dan extra alert op mogelijke signalen.